Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» (АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»
от 22 декабря 2015 года №25

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИННОВАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА»

г. Санкт-Петербург

ОКУД 0253000 9 2015 год Версия 1.1

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» (АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»)

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица»

ОКУД 0253000 9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» - нормативный локальный акт Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ИОЦ Северная столица» (далее по тексту - Общество), определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» действует в Обществе с 01 января 2016 года до замены его новым нормативным актом.

1.3. Положение о внутренней системе оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица», а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Директором Общества, действующим на основании Устава, и доводятся до сведения каждого Работника.

1.4. Все вопросы, связанные с применением Положения о внутренней системе оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица», решаются непосредственно Директором Общества в пределах предоставленных ему полномочий.

1.5. Положение о внутренней системе оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» (далее - Положение) распространяется на всех Работников Общества, обязательно для их безусловного исполнения.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица»

ОКУД 0253000 9

1.6. Положение о внутренней системе оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» разработано на основании положений Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ. Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 05.08.2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.7. Целями внутренней системы оценки качества образования (далее по тексту - ВСОКО) являются:

1.7.1. реализация действующего законодательства Российской Федерации;

1.7.2. повышение удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;

1.7.3. учет общероссийских и региональных тенденций развития образования;

1.7.4. использование общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качества образования;

1.7.5. решение вопросов, связанных с определением преимущественного права на оставление на работе в случае сокращения штата или численности работников Общества.

1.8. Внутренняя система оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности образовательной организации с учетом запросов потребителей образовательных услуг.

1.9. Основные направления ВСОКО:

1.9.1. контроль и мониторинг результатов освоения дополнительных профессиональных образовательных программ;

1.9.2. контроль и мониторинг качества работы педагогов;

1.9.3. мониторинг условий, обеспечивающих качество образования;

1.9.4. иные направления, определенные Обществом.

1.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО, проводятся силами Общества, а также могут привлекаться профессиональные и общественные эксперты. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.11. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

1.11.1. объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

1.11.2. реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей слушателей при оценке результатов их обучения;

1.11.3. открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

1.11.4. преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

1.11.5. доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

1.11.6. рефлексивности, реализуемой через включение педагогических работников в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

1.11.7. оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

1.11.8. инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

1.11.9. минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

1.11.10. сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными, государственными аналогами;

1.11.11. взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

1.11.12. соблюдения морально-этических норм.

1.12. Доступ к получению информации в рамках ВСОКО определяется в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими функционирование сайта Общества.

2. СОСТАВЛЯЮЩИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Объектами оценки ВСОКО являются индивидуальные достижения слушателей, результаты практической деятельности педагогических и руководящих работников, условия (включая образовательные программы) и результаты деятельности Общества.

2.2. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

2.2.1. администрацию Общества, к которой относят Директора Общества, Заместителя директора по учебно – методической работе, Начальника учебно – методического отдела;

2.2.2. Педагогический совет, преподавательский состав работников Общества;

2.2.3. целевые аналитические группы (комиссии) из работников Общества, общественность.

2.3. Администрация Общества:

2.3.1. формирует, утверждает приказом директора Общества и контролирует исполнение нормативных и локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО;

2.3.2. разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования Общества, участвует в этих мероприятиях;

2.3.3. обеспечивает на основе образовательных программ проведение в Обществе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

2.3.4. организует систему мониторинга качества образования в Обществе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление

информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Общества;

2.3.5. организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

2.3.6. обеспечивает условия работникам Общества и общественным экспертам для осуществления контрольно-оценочных процедур;

2.3.7. обеспечивает предоставление информации о качестве образования в Обществе в соответствующие государственные органы и организации;

2.3.8. формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчет по самообследованию, сайт Общества);

2.3.9. принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

2.4. Педагогический совет Общества, преподавательский состав работников Общества:

2.4.1. содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Обществе;

2.4.2. содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Обществе;

2.4.3. участвует в обсуждении и выборе учебных планов, программ, учебников и учебных пособий, форм, методов образовательной деятельности и способов их реализации;

2.4.4. участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Общества;

2.4.5. принимает решение о формах проведения промежуточной аттестации, итоговой аттестаций;

2.4.6. участвует в организации работы по распространению передового опыта педагогических работников;

2.4.7. участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Общества;

2.4.8. проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
2.4.9. содействует проведению подготовки работников Общества и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
2.4.10. готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Общества;
2.4.11. определяет направления взаимодействия Общества с государственными и общественными организациями.
2.5. Целевые аналитические группы (комиссии), общественность:
2.5.1. участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов, компетенций слушателей;
2.5.2. готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Общества;
2.5.3. осуществляют общественный контроль за образовательным процессом.

3. ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

3.1.1. лицензирования образовательной деятельности;

3.1.2. аттестацией педагогических и руководящих работников Общества;

3.1.3. промежуточными, текущими и итоговыми аттестациями слушателей;

3.1.4. статистических и социологических исследований, в том числе анкетированием слушателей после завершения обучения;

3.1.5. контроля и надзора в сфере образования;

3.1.6. мониторинга качества образования.

3.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется с использованием государственной системы показателей, критериев и индикаторов, характеризующих основные элементы качества образования.

3.3. Внутренняя оценка качества образования исследует:

3.3.1. Качество образовательных результатов:

- Предметные результаты обучения;
- Метапредметные результаты обучения;
- Личностные результаты
- Достижения обучающихся на конкурсах;
- Удовлетворенность слушателей и законных представителей качеством образовательных результатов.

3.3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы (соответствие требованиям законодательства, нормативным документам общества и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество проведенных занятий и индивидуальной работы с обучающимися

3.3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- Материально – техническое обеспечение;
- Санитарно – гигиенические и эстетические условия;
- Медицинское сопровождение и общественное питание;
- Психологический климат в образовательном учреждении;
- Использование социальной сферы микрорайона и города;
- Кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и методическую деятельность педагогов);
- Общественно – государственное управление (педагогический совет, совет работников Общества и участие слушателей в управлении Обществом) и стимулирование качества образования;
- Документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

3.4. Реализация ВСОКО осуществляется через процедуры оценки качества, проводимых по установленному Директором Общества графику:

3.4.1. анализ результатов текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей;

3.4.2. результаты внешней оценки качества обучения по предметным результатам;

3.4.3. анализ и самоанализ деятельности педагогов;

3.4.4. анализ выполнения подпрограмм образовательных программ;

3.4.5. анализ материально-финансовой деятельности Общества;

3.4.6. анализ организации питания обучающихся;

3.4.7. анализ эффективности управленческой деятельности;

3.4.8. процедура самообследования Общества;

3.5. При ВСОКО используются следующие способы контроля и мониторинга:

3.5.1. Внутренний аудит (самообследование, самоанализ и самооценка)

3.5.2. Привлечение внешних экспертов;

3.5.3. Иное.

3.6. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется Обществом самостоятельно на основе государственных требований и не может выходить за их пределы.

4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВСОКО

4.1. Информация проведенной внутренней оценки качества образования отражается в Акте проверки (Приложение 1).

4.2. Вся информация, полученная в результате ВСОКО преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.3. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется с привлечением СМИ, Интернет-ресурсов, посредством публикаций о состоянии качества образования.

4.4. Результаты анализа данных ВСОКО принимаются за документальную основу составления различных отчётов, самообследования, отзывов слушателей и размещаются на сайте Общества.

4.5. При представлении результатов ВСОКО Общество обеспечивает сохранность информации, защищаемой законодательством Российской Федерации.

4.6. Трудовые споры, возникающие в связи с проведением ВСОКО, рассматриваются специально созданной комиссией по трудовым спорам или судом в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Текст Положения о внутренней системе оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» размещается на доступных для обозрения Работниками местах в помещениях Общества.

5.2. Вопросы, не затронутые в настоящем Положении, регламентируются законодательством Российской Федерации, нормативными локальными актами Общества.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» (АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица»)

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Инновационно-образовательный центр «Северная столица»

ОКУД 0253000 9

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 2
2. СОСТАВЛЯЮЩИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 6
3. ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 9
4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВСОКО 12
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 13
Приложение 1 15

Приложение 1

АКТ ПРОВЕРКИ

Дата №____

_____
Место, где проводится проверка

Руководитель группы _____

Участники группы: _____

_____

_____

Программа: _____

_____

Предмет проверки: _____

_____

_____

Выявлено: _____

_____

_____

_____

С актом ознакомлен:

_____ _____ _____ _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Члены группы _____ _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

_____ _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

_____ _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

ё
Руководитель группы _____ _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)